



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN KEDUNGJAJANG
Jl. Mayor Kamari Sampurno, No. 52 Telp. (0334) 441 430
KEDUNGJAJANG - 67358

Kedungjajang, 22 Juli 2022

Kepada

Yth. Sekda Kabupaten Lumajang
C.q Kabag Organisasi
Setda Kab. Lumajang

di –

LUMAJANG

SURAT - PENGANTAR

Nomor : 050 / 845 / 427 . 96 / 2021

NO	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyerahan Data IKM Tri Wulan II tahun 2022	1 (satu) berkas	Dikirimkan dengan hormat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya


CAMAT KEDUNGJAJANG
KECAMATAN
KEDUNGJAJANG
AKHMAD FAISHOL, S. Sos
NIP. 19671005 199003 1 009

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Lumajang
(sebagai laporan)
 2. Wakil Bupati Lumajang
(sebagai laporan)
-

REKAPITULASI IKM KECAMATAN KEDUNGJAJANG
UNTUK PERIODE SURVEI TRIBULAN II PERIODE JUNI 2022

No.	Unsur Pelayanan	Kuisisioner			
		Pertanyaan	Total Bobot	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan
1	2	3	4	5	6
1	Persyaratan	1 Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	313		0,82
		2 Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas	338		0,88
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3 Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan	320		0,83
3	Waktu Penyelesaian	4 Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	313		0,82
		5 Kecepatan selesainya pelayanan	301		0,78
4	Biaya / Tarif	6 Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	322		0,84
		7 Mahal murahnya biaya/tarif pelayanan	414		1,08
5	Produk Spesifikasi Jenis	8 Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/ terpublikasi/ terpahami	313		0,82
6	Kompetensi Pelaksana	9 Kemampuan petugas dalam melayani	341		0,89
7	Perilaku Pelaksana	10 Sikap perilaku petugas	302		0,79
8	Sarana & Prasarana	11 Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).	342		0,89
		12 Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana)	307		0,80
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	13 Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan	297		0,77
		14 Ketepatan penanganan pengaduan	78		0,20
	Nilai Hasil Survei		84,02		

Ket :

Total bobot (kolom 4) = **3.976**

Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisisioner

Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = total bobot dibagi dgn jumlah responden

REKAPITULASI LAIN -LAIN :

1. Perkiraan Jumlah Populasi : **75.000**

2. Jumlah Responden : **100**

3. Usia Responden Terbanyak : **:20-29 tahun**

4. Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak : **SLTA**

5. Jenis Kelamin Responden Terbanyak : **Laki-Laki**

6. Pekerjaan Responden Terbanyak : **Petani/ Buruh**

7. Jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan dilaksanakan :

1 **Perekaman KTP elektronik, Cetak KTP elektronik Perubahan Data/KTP rusak**

2 **Standar Pelayanan Kartu Keluarga (KK)**

3 **Standar Pelayanan Surat Keterangan Pindah antar Desa, Kecamatan , Kabupaten, Provinsi**

4 **Standar Pelayanan Rekomendasi SKCK**

- 5 Standar Pelayanan Rekomendasi surat Keterangan Organisasi Terlarang (OT)
- 6 Standar Pelayanan Rekomendasi Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) Rumah Bertingkat
- 7 Standar Pelayanan Rekomendasi Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) Untuk Rumah Tempat Tinggal Tidak Bertingkat $\leq 100m^2$
- 8 Penerbitan Akta Kelahiran
- 9 Penerbitan Akta Kematian
- 10 Stadart pelayanan legalisasi surat-surat lain, model C
- 11 Permohonan Pengajuan Santunan Kematian
- 12 Pelayanan Rekomendasi DD/ ADD dan Pendampingan Administrasi Desa
- 13 Pelayanan Fasilitasi dan Koordinasi Bantuan Sosial (PKH, RTLH, Pendataan Guru Ngaji, Listrik Subsidi)
- 14 Pelayanan Fasilitasi dan Koordinasi Bencana dan Keamanan Warga
- 15 Pelayanan Penerbitan SP2D
- 16 Pelayanan Usulan Kenaikan Pangkat Pegawai serta Dokumen Kepegawaian lainnya
- 17 Pelayanan Fasilitasi dan Koordinasi SAKIP OPD

8. Dari jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan sebagaimana angka 7 , yang terbanyak menimbulkan ketidakpuasan pelayanan apa? Bantuan Sosial

9. Dari 14 unsur pelayanan, yang paling banyak terdapat ketidakpuasan pada unsur mana?

Kecepatan Waktu Selesai Pelayanan, Kualitas sarpras dan kuantitas sarpras.



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN KEDUNGJAJANG
KABUPATEN LUMAJANG

TRI BULAN II PERIODE JUNI TAHUN 2022

NILAI IKM	NAMA LAYANAN :
84,02	RESPONDEN
	JUMLAH : 100
	JENIS KELAMIN : L : 52 P : 48
	PENDIDIKAN : SD : 18
	SMP : 28
	SMA : 36
	DIII : 12
	S1 : 6
	S2 : 0
PERIODE SURVEI : BULAN Januari s.d BULAN Maret 2022	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN KEDUNGJAJANG

Jl. Mayor Kamari Sampurno, No. 52 Telp. (0334) 441 430
KEDUNGJAJANG - 67358

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
SEKTOR PELAYANAN KECAMATAN KEDUNGJAJANG
KABUPATEN LUMAJANG

Pada hari ini, Rabu, 20 April 2022, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Kecamatan Kedungjajang oleh Tim Survey Pelayanan Publik Kecamatan Kedungjajang Kabupaten Lumajang. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sbb :

NO	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Kualitas dan Kuantitas Ruang Pelayanan tentang sarana dan Prasarana khususnya AC rusak	Agar supaya memperbaiki AC di ruangan Pemerintahan dan PMD untuk kenyamanan ASN dan masyarakat yang menerima pelayanan	Akhir Semester 2 setelah disetujui realisasi PAK
2.	Kurang Ram/rambatan bagi warga disabilitas di area kecamatan kedungjajang	Penambahan ram/rambatan untuk mempermudah masyarakat penyandang disabilitas	Akhir Semester 2 setelah disetujui realisasi PAK
3.	Tata Kelola Pelayanan Publik kurang memadai baik aparatur maupun sarana prasarana	Perbaikan pada system layanan public di segala sektor dan sarana dan prasarana aparatur	Semester II Tahun 2022

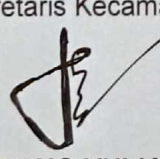
Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Lumajang, 20 April 2022

No.	Nama*	Perwakilan	Tanda Tangan*
1.	PONARI	TOKOH MASYARAKAT CURET.	
2.	Putra	Karang taruna	
3.	PAEDI	TOKOH MASYARAKAT CROBONG	
4.	Anoa	Anggota KMPK	

 Camat Kedungjajang AKHMAD FAISHOL NIP. 19671005 199003 1 009	 Sekretaris Kecamatan BAMBANG YULIANTO 19700714 199403 1 004
--	---



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN KEDUNGJAJANG**

Jl. Mayor Kamari Sampurno, No. 52 Telp. (0334) 441 430
KEDUNGJAJANG - 67358

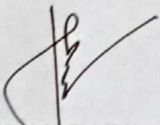
**LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
SEKTOR PELAYANAN KECAMATAN KEDUNGJAJANG
KABUPATEN LUMAJANG**

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Kecamatan Kedungjajang Oleh Tim Survey Pelayanan Publik Kecamatan Kedungjajan Kabupaten Lumajang yang telah ditandatangani pada tanggal/bulan/tahun. Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :

No	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1.	Perbaikan AC ruangan Pemerintahan dan Ruang PMD demi kenyamanan pelayanan	Akhir Semester 2 setelah disetujui realisasi PAK	
2.	Realisasi Ram/ Rambatan untuk mempermudah penyandang disabilitas	Akhir Semester 2 setelah disetujui realisasi PAK	
3.	Perbaikan pada system layanan publik di segala sektor dan sarana dan prasarana aparatur	Semester II Tahun 2022	

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Lumajang, 20 April 2022

 Camat Kedungjajang AKHMAD FAISHOL NIP. 19671005 199003 1 009	 Sekretaris Kecamatan  BAMBANG YULIANTO 19700714 199403 1 004
--	--