



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN KEDUNGJAJANG
Jl. Mayor Kamari Sampurno, No. 52 Telp. (0334) 441 430
KEDUNGJAJANG - 67358

Kedungjajang, 12 Desember 2022

Kepada

Yth. Sekretaris Daerah
Kabupaten Lumajang
Cq. Kabag Organisasi

di
LUMAJANG

SURAT - PENGANTAR
Nomor : 700/ ~~39~~ / 427 . 111 / 2022

NO	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyerahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Kedungjajang	1 (Satu) berkas	Dikirimkan dengan hormat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

CAMAT KEDUNGJAJANG

AKHMAD FAISHOL S. Sos
NIP. 19671005 199003 1 009



REKAPITULASI IKM KECAMATAN KEDUNGGAJANG
UNTUK PERIODE SURVEI TRIBULAN I PERIODE MARET 2022

No.	Unsur Pelayanan	Kuisisioner			
		Pertanyaan	Total Bobot	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan
1	2	3	4	5	6
1	Persyaratan	1 Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	313		0,82
		2 Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas	338		0,88
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3 Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan	320		0,63
3	Waktu Penyelesaian	4 Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	313		0,82
		5 Kecepatan selesainya pelayanan	301		0,78
4	Biaya / Tarif	6 Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	322		0,84
		7 Mahal murahnya biaya/tarif pelayanan	414		1,03
5	Produk Spesifikasi Jenis	8 Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/ terpublikasi/ terpahami	313		0,82
6	Kompetensi Pelaksana	9 Kemampuan petugas dalam melayani	341		0,89
7	Perilaku Pelaksana	10 Sikap perilaku petugas	302		0,79
8	Sarana & Prasarana	11 Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).	342		0,89
		12 Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana)	307		0,80
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	13 Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan	297		0,77
		14 Ketepatan penanganan pengaduan	65		0,17
	Nilai Hasil Survei		83,81		

Ket :

Total bobot (kolom 4) = **3.976**

Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisisioner

Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = total bobot dibagi dgn jumlah responden

REKAPITULASI LAIN -LAIN :

1. Perkiraan Jumlah Populasi : **75.000**
2. Jumlah Responden : **100**
3. Usia Responden Terbanyak : **:20-29 tahun**
4. Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak : **SLTA**
5. Jenis Kelamin Responden Terbanyak : **Laki-Laki**
6. Pekerjaan Responden Terbanyak : **Petani/ Buruh**
7. Jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan dilaksanakan :
 - 1 **Perekaman KTP elektronik, Cetak KTP elektronik Perubahan Data/KTP rusak**
 - 2 **Standar Pelayanan Kartu Keluarga (KK)**
 - 3 **Standar Pelayanan Surat Keterangan Pindah antar Desa, Kecamatan , Kabupaten, Provinsi**
 - 4 **Standar Pelayanan Rekomendasi SKCK**

- 5 Standar Pelayanan Rekomendasi surat Keterangan Organisasi Terlarang (OT)
- 6 Standar Pelayanan Rekomendasi Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) Rumah Bertingkat
- 7 Standar Pelayanan Rekomendasi Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) Untuk Rumah Tempat Tinggal Tidak Bertingkat ≤100m²
- 8 Penerbitan Akta Kelahiran
- 9 Penerbitan Akta Kematian
- 10 Stadar pelayanan legalisasi surat-surat lain, model C
- 11 Permohonan Pengajuan Santunan Kematian
- 12 Pelayanan Rekomendasi DD/ ADD dan Pendampingan Administrasi Desa
- 13 Pelayanan Fasilitasi dan Koordinasi Bantuan Sosial (PKH, RTLH, Pendataan Guru Ngaji, Listrik Subsidi)
- 14 Pelayanan Fasilitasi dan Koordinasi Bencana dan Keamanan Warga
- 15 Pelayanan Penerbitan SP2D
- 16 Pelayanan Usulan Kenaikan Pangkat Pegawai serta Dokumen Kepegawaian lainnya
- 17 Pelayanan Fasilitasi dan Koordinasi SAKIP OPD

8. Dari jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan sebagaimana angka 7 , yang terbanyak menimbulkan ketidakpuasan pelayanan apa? Bantuan Sosial

9. Dari 14 unsur pelayanan, yang paling banyak terdapat ketidakpuasan pada unsur mana?
Kecepatan Waktu Selesai Pelayanan, Kualitas sarpras dan kuantitas sarpras.

Kedungjajang, 10 Januari 2022
CAMAT KEDUNGJAJANG

AKHMAD FAISHOL, S. Sos
NIP. 19671005 199003 1 009

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN KEDUNGJAJANG
KABUPATEN LUMAJANG**

TRI BULAN IV PERIODE DESEMBER TAHUN 2021

NILAI IKM

89.18

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 100

JENIS KELAMIN : L : 52 P : 48

PENDIDIKAN : SD : 18

SMP : 28

SMA : 36

DIII : 12

S1 : 6

S2 : 0

PERIODE SURVEI : BULAN Oktober s.d BULAN Des 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT
BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**